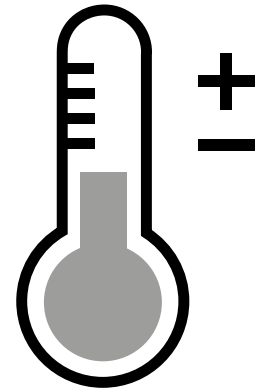


Stabilität der IDEXX Kühlware

Die Wetter-Temperaturen steigen und wir möchten Sie über die Stabilität der folgenden Produkte während des Versands informieren:



IDEXX Catalyst® Testplättchen



IDEXX SNAP® Tests

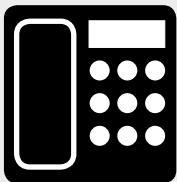


Unsere Studien haben gezeigt, dass die Testplättchen sowie SNAP® Tests während des Transportes bei hohen Außentemperaturen keinen Schaden nehmen, wenn Sie das Paket bis zu 48 Stunden nach Verlassen des Verteilerzentrums erhalten. Auch geschmolzenes Eis* oder Feuchtigkeit in der Versandbox beeinträchtigen die Qualität der Ware nicht.

Wichtig: Nach Erhalt der Lieferung sollten Sie die Ware baldmöglichst unter den entsprechend auf den Umverpackungen ausgedruckten Lagerbedingungen unterbringen (Kühlschrank bzw. Eisfach).

Sollten Sie Bedenken bezüglich einer einzelnen Testplättchen-Lieferung haben, können Sie die Unversehrtheit der Testplättchen überprüfen, indem Sie jeweils ein Testplättchen pro Parameter dieser Lieferung mit IDEXX VetTrol™ Kontrolllösung analysieren.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter folgenden Rufnummern zur Verfügung:



IDEXX Technischer Kundendienst

Deutschland: +49 (0)69 153 253 290
Österreich: +43 (0)1 206 092 729
Schweiz: +41 (0)44 511 22 37

*Auf Eis versenden wir: SNAP® fPL und SNAP® FeLV, SNAP® Total T₄, SNAP® T₄, SNAP® Cortisol und SNAP® Gallensäuren