

# Erklärung des Systems „Pay per Run“ Für das SediVue Dx\* Urinsediment-Analysegerät



## „Pay per Run“ – Ein Überblick

Pay-per-Run für das Urinsediment-Analysegerät SediVue Dx\* ist ein innovatives Testabrechnungssystem, mit dem die Praxis-Rentabilität gesteigert werden kann, indem Sie Ihren Kunden die Leistung im Voraus in Rechnung stellen können, bevor Sie für die Analyse der Proben zu zahlen haben. Pay-per-Run funktioniert in Verbindung mit Ihrer IDEXX SmartService\*-Verbindung. Das System erkennt abgeschlossene Analysedurchgänge Ihres SediVue Dx und rechnet diese auf monatlicher Basis ab.

### In Rechnung gestellte Patientendurchläufe

- Patientendurchläufe (wenn eine Untersuchung einer Probe - mit derselben Patienten-Nr. und demselben Probentyp - innerhalb von 24 Stunden erneut durchgeführt wird, wird Ihnen der Wiederholungslauf nicht berechnet)
- Der erste Qualitätskontroll(QK)-Durchlauf für jede Stufe der QK innerhalb eines 24-Stunden-Zeitraums

**Hinweis:** Wenn die Verbindung Ihrer SmartService Solutions versehentlich unterbrochen ist, werden die Daten für etwaige abgeschlossene Durchläufe während der Unterbrechung korrigiert, nachdem die Verbindung wieder hergestellt wurde.<sup>§</sup>

## SediVue Dx Verbrauchsmaterialien

Wenn Sie IDEXX Materialien benötigen, können Sie diese online bestellen oder den IDEXX Kundendienst anrufen:

- Kartuschen
- Pipettenspitzen
- SediVue Bakterien-Bestätigungskit
- QK-Flüssigkeit
- Spritzenspitzen
- Reinigungsmaterialien

## Erklärung Ihrer Rechnung

Rechnungen werden zu Beginn eines jeden Monats versendet, und Ihre standardmäßigen Zahlungsbedingungen werden angewendet.

Die Rechnungen geben an, wann der Testdurchlauf war, welche Art von Test durchgeführt wurde (QK oder Patienten), wie der Patient heißt und welche Kosten in diesem Zusammenhang entstanden sind.

**Hinweis:** Ein QK-Zyklus besteht aus zwei Durchläufen, die einzeln berechnet werden.

**Tipp:** Sie möchten wissen, wie viele Durchläufe Sie absolviert haben, bevor Ihre Rechnung eintrifft? Wählen Sie auf der Startseite für IDEXX Online-Bestellungen die Option **Order management** (Auftragsmanagement) aus dem Menü oben auf dem Bildschirm und dann die Option **SediVue Dx estimated runs** (Geschätzte SediVue Dx-Durchläufe) aus.

## Haben Sie Fragen?

Bei Fragen zu Ihrem SediVue Dx Analysegerät, zu Verbrauchsmaterialien oder zu „Pay per Run“ wenden Sie sich bitte an den IDEXX Kundendienst:

DE: 069 153 253 290

AT: 01 206 092 729

CH: 044 511 2237

Description	Quantity	Net Amount	VAT %	VAT Amount	Total Amount
SediVue Dx Register Test	3	27.00	20.00	5.40	32.40
<b>Total GBP</b>		<b>27.00</b>		<b>5.40</b>	<b>32.40</b>

VAT Summary: 27.00 20.00 5.40 32.40

**Hinweis:** Das gezeigte Bild dient nur zu Beispielpurposes. Gegebenenfalls werden lokale Währungen verwendet.

<sup>§</sup>Highspeed-Internetzugang erforderlich – mindestens 10 MB/s Download und 1 MB/s Upload.



## Häufig gestellte Fragen

### Inwiefern kommt uns „Pay per Run“ in der Praxis zugute?

Unser innovatives „Pay per Run“-Rechnungssystem ermöglicht die zeitgleiche Rechnungstellung für Durchläufe. Jeder Durchlauf, der Ergebnisse und/oder Bilder für einen einzelnen Patienten bereitstellt, wird Ihnen in Rechnung gestellt, nachdem Sie den Service bereits Ihren Kunden in Rechnung gestellt haben. Auf diese Weise können Sie die Vorfinanzierung der Materialkosten minimieren.

### Warum müssen wir eine aktive IDEXX SmartService\* Solutions Verbindung haben, um das SediVue Dx\* Analysegerät zu betreiben?

SediVue Dx Kunden müssen eine aktive SmartService Solutions Verbindung haben, damit wir Ihren Verbrauch überwachen und den Verbrauch in Rechnung stellen können.

### Was passiert, wenn ein Probenlauf zwecks Problembeseitigung, Bestätigung oder Verdünnung wiederholt werden muss?

Wenn innerhalb eines 24-Stunden-Zeitraums ein zweiter Probenlauf (mit derselben Patienten-ID und demselben Probentyp) erfolgt, wird Ihnen dieser nicht in Rechnung gestellt.

### Erhalten wir eine Rechnung für Durchläufe, die am Installationstag erfolgen?

Nein, IDEXX bietet Ihnen 3 Geschäftstage kostenlose Tests, einschließlich des Installationstages.

### Welche Spezies wurden für das SediVue Dx Analysegerät validiert?

Das Analysegerät SediVue wurde anhand von Urinproben von Hunden und Katzen validiert. Die Verwendung anderer Spezies und Probentypen gilt als Off-Label Nutzung – semiquantitative Ergebnisse werden nicht errechnet und es werden lediglich Bilder zur Verfügung gestellt.

**Hinweis:** Probenläufe mit nicht validierten Spezies und anderen Probentypen als Urin ergeben lediglich Bilder und werden in Rechnung gestellt.

### Wieviele Kartuschen werden wir mit dem Analysegerät erhalten?

Der Lieferumfang des SediVue Dx Analysegeräts beinhaltet 2 Kartuschenpackungen mit je 50 Kartuschen.

### Können wir Proben auf meinem SediVue Dx Analysegerät verarbeiten, wenn meine SmartService Solutions-Verbindung offline ist?

SmartService Solutions sollte jederzeit an Ihre IDEXX VetLab\* Station angeschlossen sein. Das SmartService Solutions Symbol auf dem Bildschirm der IDEXX VetLab Station leuchtet rot, wenn das System offline ist. Wenn Ihre Verbindung für einen ganze Zeit lang offline ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung, damit wir der Sache auf den Grund gehen können. Alle Durchläufe, die im Offline-Zustand erfolgen, werden erst erfasst, nachdem SmartService Solutions wieder verbunden ist.

### Muss ich IDEXX benachrichtigen, wenn der Standort unserer Analysegeräte verändert wird?

Ja, wenn Sie den Standort Ihrer Analysegeräte verändern, benachrichtigen Sie bitte den IDEXX Kundensupport, um eine falsche Rechnungstellung zu vermeiden.